



HERON-850

**PAINEL DE ALARME
MONITORÁVEL**

MANUAL DO INSTALADOR



ATENÇÃO !

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES DO MANUAL ANTES
DE INSTALAR E OPERAR ESTE EQUIPAMENTO

Parabéns, você adquiriu um produto com o selo Qualidade Máxima em Centrais de Alarme. Fabricado pela TEM Indústria Eletrônica e utilizando a mais alta tecnologia, desde sua concepção até a linha de montagem, este produto foi totalmente desenvolvido para sua maior segurança, conforto e comodidade.

Para conferir todas as vantagens que estão à sua disposição, leia este manual atentamente.

ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA

Este aparelho não se destina à utilização por pessoa (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Apresentação	4
Características	4
Especificações técnicas	4
Programação	5
Modo Hexadecimal	5
Modo Decimal	5
Modo Binário	5
Programando em Modo Hexadecimal por Endereço de Memória	6
Programando em Modo Hexadecimal por Seção	6
Seção 00: senha do instalador e opções de atendimento	6
Seção 01: identificador e senha para comunicação com o computador	7
Programação dos números de telefone e conta do cliente	7
Seções 02 e 03: telefone do computador para programação remota	7
Seções 04 e 05: número telefônico da 1ª central de monitoramento	7
Seções 06 e 07: número telefônico da 2ª central de monitoramento	8
Seção 08: número das contas "A" e "B"	8
Seção 09: formato de comunicação, retardo de pager e correção do relógio ..	8
Seção 10: configurações do PGM1	9
Seções 11 a 67: códigos de reporte	9
Códigos dos eventos Contact-ID para opção Códigos Programáveis	10
Códigos de Reporte: Arme	11
Códigos de Reporte: Desarme	11
Códigos de Reporte: Alarme	12
Códigos de Reporte: Restauração	12
Códigos de Reporte: Bypass	12
Códigos de Reporte: Tamper	12
Códigos de Reporte: Problemas / Falhas	12
Códigos de Reporte: Restauração dos Problemas / Falhas	12
Códigos de Reporte: Funções Especiais	13
Programando em Modo Decimal	14
Programando em Modo Binário	15
Definindo usuários da partição A ou usuários STAY	15
Definindo usuários da partição B ou usuários AWAY	15
Definindo usuários que podem bloquear zonas	15
Configurando recursos da central	16
Configurando as zonas	18
Teclas de Funções Rápidas	18
Instalação	19
Diagrama de Ligação	19
Ligação das zonas	20
Reset do Sistema	22
Garantia	23
Serviço de atendimento ao consumidor	23

Apresentação

A central HERON-850 é um painel de alarme monitorado com até 10 zonas, sendo: 4 zonas de entrada física, 8 zonas na configuração de zonas duplas e mais 2 zonas no teclado. Todas as zonas são configuráveis individualmente como: imediata, inteligente, silenciosa, 24 horas, seguidora, com tempo de entrada 1, com tempo de entrada 2, particionada (que pode ser ignorada) e com ou sem resistor de final de linha.

Monitora a carga da bateria, presença de rede elétrica e linha telefônica, com indicação no painel das falhas. Possui a função coação e 3 tipos de pânico (pânico, emergência médica, incêndio), função de teste da instalação, correção de horas, entre outras funções. Todas as funções são totalmente programáveis através do teclado, permitindo assim maior versatilidade na instalação; a maioria de suas funções são habilitáveis e não são perdidas na falta de energia elétrica

Indicada para sistemas de segurança eletrônica patrimonial, residencial, comercial e industrial. Recomendamos que a instalação seja realizada por um técnico ou empresa especializada.

O bom funcionamento do sistema depende da qualidade da instalação e de todos os dispositivos utilizados.

Características

Mais vantagens para você.

- Proteção aperfeiçoada contra raios;
- 10 zonas (4 zonas duplas + 2 teclados);
- Aceitas detector de incêndio e fumaça 4 fios
- Poderoso processador RISC;
- Programação amigável;
- Prevenção contra falsos alarmes;
- 2 partições;
- Buffer de 256 eventos;
- 1 PGM;
- 49 Usuários;
- TLM (supervisão de linha telefônica)
- Arme rápido

Especificações Técnicas

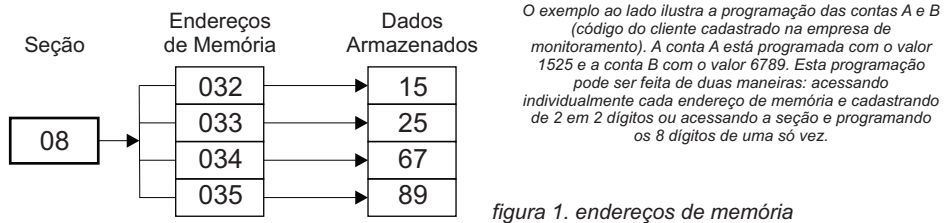
Tecnologia e design compõem as características da HERON-850

- Carregador de Bateria: 360mA com teste dinâmico de bateria
- Saída Auxiliar: 400mA, fusível eletrônico com rearme automático
- Alimentação: 16,5 VAC, 1,5A, 50-60 Hz
- PGM: coletor aberto NA ou NF 50mA (máximo)

Programação

Fácil de programar, a TEM simplifica para você se beneficiar das vantagens oferecidas.

As diversas funções e configurações da central HERON-850 são armazenadas em endereços específicos na memória. Cada endereço de memória armazena 2 dígitos de dados contendo o valor atribuído durante a programação. As funções que necessitam de mais do que um único endereço (informação maior do que 2 dígitos) podem ser programadas em blocos chamados de seção. Uma seção contém 4 endereços de memória, ou seja, 8 dígitos. Observe o desenho abaixo:



Existem 3 modos de programação e cada modo é utilizado para um determinado tipo de informação que se deseja programar: modo Hexadecimal, modo Decimal e modo Binário.

► Modo Hexadecimal

Neste modo pode-se inserir qualquer dígito hexadecimal (0..9 e A..F) sendo que as teclas de [1] a [9] representam os dígitos de 1 a 9 respectivamente e os outros dígitos hexadecimais de A a F são representados por outras teclas, conforme a tabela abaixo:

dígito hexadecimal	A	B	C	D	E	F
tecla	[10]	[11]	[12]	[BYP]	[MEM]	[TBL]

tabela 1. dígitos hexadecimais x tecla

Neste método são programados a senha do instalador, números telefônicos, contas A e B, códigos de evento personalizados para reporte, etc.

O modo de programação Hexadecimal se divide em duas formas de acesso: por endereço de memória ou por seção, conforme ilustrado na figura 1.

Os parâmetros que devem ser programados em modo Hexadecimal estão compreendidos entre as páginas 06 e 11 deste manual.

► Modo Decimal

O modo de programação decimal é usado para programar todos os tempos e contadores do sistema. Este método usa os endereços de 044 a 061 e cada um destes endereços é programado com valores de 000 a 255 digitados em formato decimal (a central armazena internamente esta informação em hexadecimal, formatando em 2 dígitos).

Os parâmetros que devem ser programados em modo Decimal são apresentados na página 12.

► Modo Binário

Neste modo, cada tecla do teclado representa um recurso ou função que pode ou não estar habilitado. Pressionando uma tecla, esta se acenderá, pressionando-a novamente, ela se apagará. O led correspondente a cada tecla determina se o recurso/função está habilitado ou não.

Os parâmetros que devem ser programados em modo Binário estão compreendidos entre as páginas 14 e 16 deste manual.

► Programando em Modo Hexadecimal por Endereço de Memória

- 1. Pressionar [ENTER] + [SENHA DO INSTALADOR] (valor de fábrica: 282828)
- 2. O led da tecla [ENTER] piscará indicando que está neste modo de programação
- 3. Entrar com os [3 dígitos do endereço] de memória que se deseja programar
- 4. O teclado mostrará os dois dígitos codificados dos dados atuais que estão armazenados, conforme apresentado na figura 2
- 5. Entrar com os [2 dígitos de dados] de informação que se deseja armazenar (não é necessário pressionar [ENTER] - os dados são salvos automaticamente)
- 6. Retornar ao passo 2 ou pressionar [CLEAR] para sair desse modo de programação

Resumo: [ENTER]+[SENHA DO INSTALADOR]+[3 DÍGITOS ENDEREÇO]+[2 DÍGITOS DADOS]+[CLEAR]

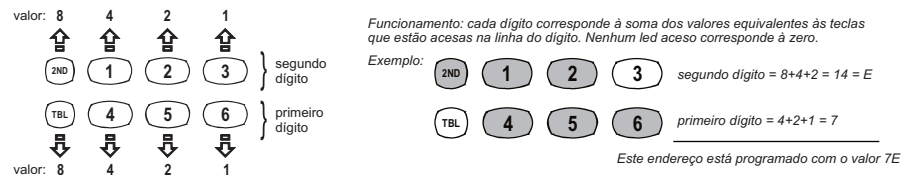


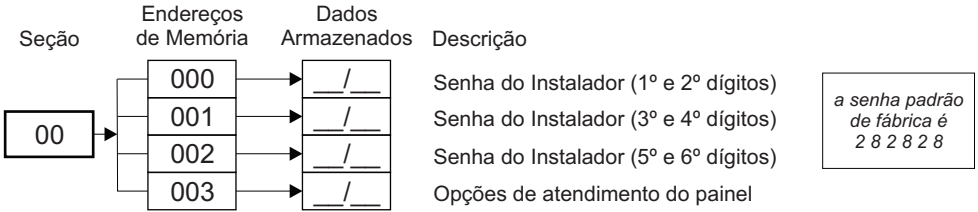
figura 2: exibição de dados hexadecimais no teclado LED

► Programando em Modo Hexadecimal por Seção

- 1. Pressionar [ENTER] + [SENHA DO INSTALADOR] + [7] (valor de fábrica: 282828)
- 2. Os leds das teclas [ENTER] e [2ND] piscarão alternadamente
- 3. Entrar com os [2 dígitos da seção] (seções: 00 a 67)
- 4. O led da tecla [ENTER] ficará aceso e o led da tecla [2ND] ficará apagado
- 5. Entrar com os [8 dígitos de dados] de informação que se deseja armazenar na seção inteira
- 6. O teclado emitirá um bip para indicar que a seção foi programada. Os dados serão salvos e o sistema avança para a próxima seção
- 7. Retornar ao passo 4 ou pressionar [CLEAR] para sair desse modo de programação

Resumo: [ENTER]+[SENHA DO INSTALADOR]+[7]+[2 DÍGITOS SEÇÃO]+[8 DÍGITOS DADOS]+[CLEAR]

► Seção 00: senha do instalador e opções de atendimento

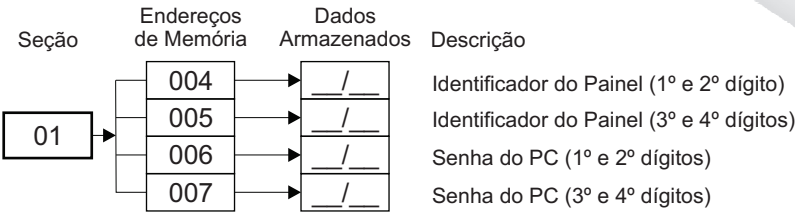


O primeiro dígito configura a função "Engana Secretária Eletrônica", determinando o período de tempo entre a primeira e a segunda chamada telefônica antes que a central atenda à ligação. Vide tabela 2. O segundo dígito determina o número de toques necessários para que o painel atenda à chamada. Se for programado [2ND][2ND], o painel não irá responder (o valor de fábrica é [2ND][8]).

Tecla	[2ND] ou [1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8] a [F]
Tempo	Desabilitado	16 seg	24 seg	32 seg	40 seg	48 seg	56 seg	60 seg

tabela 2. configuração da função Engana Secretária Eletrônica

► **Seção 01: identificador e senha para comunicação com o computador**



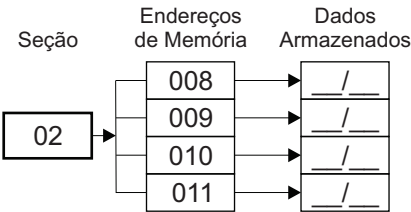
► **Programação dos números de telefone e conta do cliente**

Os números telefônicos são programados em duas seções, o que permite armazenar até 16 dígitos para cada número telefônico. Nesta programação alguns dígitos especiais podem ser utilizados - vide tabela 3. Se somente um número telefônico da central de monitoramento é usado, programe o mesmo número para os telefones 1 e 2. Se somente um número de conta é usado, este deve ser inserido nos campos destinados às contas "A" e "B".

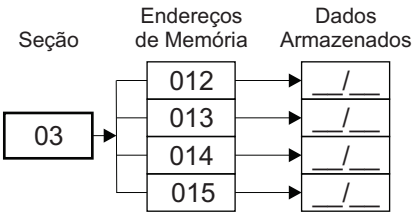
Tecla	Função	Tecla	Função
[0] a [9]	dígitos numéricos	[BYP]	troca a discagem de pulso para tom enquanto disca
[11]	dígito *	[MEM]	pausa de 4 segundos
[12]	dígito #	[TBL]	colocar no final do número caso este seja menor que 16 dígitos

tabela 3. dígitos especiais para programação dos números telefônicos

► **Seções 02 e 03: telefone do computador para programação remota**

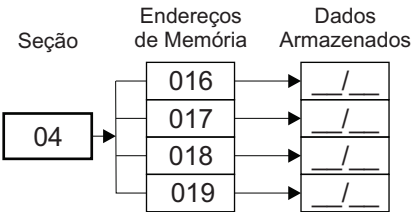


Número Telefônico: primeira parte

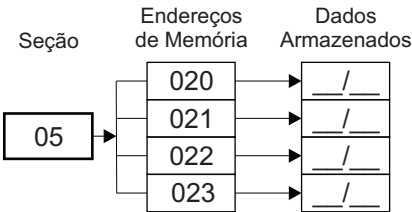


Número Telefônico: segunda parte

► **Seções 04 e 05: número telefônico da 1ª central de monitoramento**

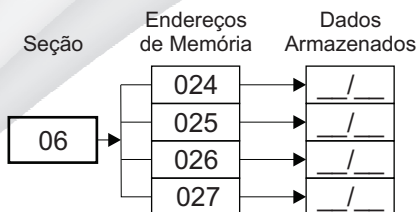


Número Telefônico: primeira parte

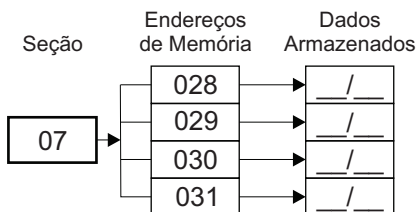


Número Telefônico: segunda parte

► Seções 06 e 07: número telefônico da 2ª central de monitoramento

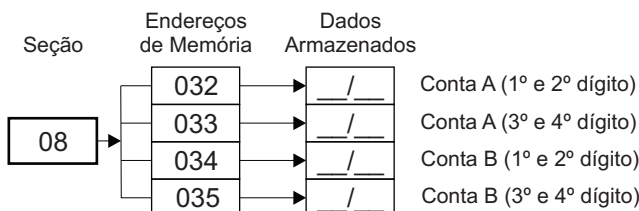


Número Telefônico: primeira parte



Número Telefônico: segunda parte

► Seção 08: número das contas “A” e “B”



Obs.: para contas com 3 dígitos coloque [2ND] no primeiro dígito.

► Seção 09: formato de comunicação, retardo de pager e correção do relógio

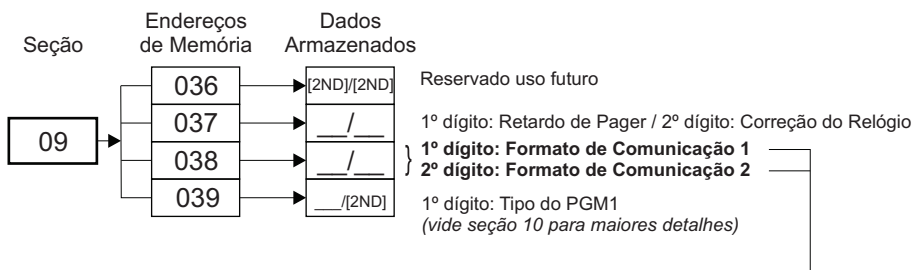


Tabela de retardo de Pager

[2ND] ou [1] = 8 seg.
 [2] = 16 segundos
 [3] = 24 segundos
 [4] = 32 segundos
 [5] = 40 segundos
 [6] = 48 segundos
 [7] = 56 segundos
 [8] = 64 segundos
 [9] = 72 segundos
 [A] = 80 segundos
 [B] = 88 segundos
 [C] = 96 segundos
 [D] = 104 segundos
 [E] = 112 segundos
 [F] = 120 segundos

Tabela de correção do Relógio

[2ND] = Desabilitado
 [1] = + 4 seg.
 [2] = + 8 seg.
 [3] = + 12 seg.
 [4] = + 16 seg.
 [5] = + 20 seg.
 [6] = + 24 seg.
 [7] = + 28 seg.
 [8] = - 4 seg.
 [9] = - 8 seg.
 [10] = - 12 seg.
 [11] = - 16 seg.
 [12] = - 20 seg.
 [BYP] = - 24 seg.
 [MEM] = - 28 seg.
 [TRBL] = - 32 seg.

Formatos de Comunicação

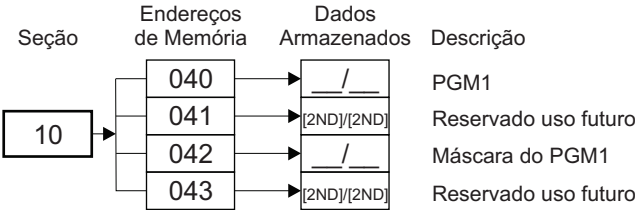
(* = suporta somente contas de 4 dígitos)

[2ND] = ADEMCO slow (1400Hz, 1900Hz, 10bps)
 [1] = (1400Hz, 1800Hz, 10bps)
 [2] = SILENT KNIGHT fast (1400Hz, 1900Hz, 20bps)
 [3] = SESCOA (2300Hz, 1800Hz, 20bps)
 [4] = RADIONICS (40bps com 1400Hz handshake)
 [5] = RADIONICS (40bps com 2300Hz handshake)
 [6] = RADIONICS com PARIDADE (1400Hz, 40bps)
 [7] = RADIONICS com PARIDADE (2300Hz, 40bps)
 [8] = * ADEMCO Express
 [9] = * ADEMCO Contact ID (Códigos Programáveis)
 [10] = * ADEMCO Contact ID (Todos os Códigos)
 [TBL] = * formato PAGER (Discagem Pessoal)

tabela 4 e 5. valores de programação para o endereço 037

tabela 6. valores de programação para o endereço 038

► Seção 10: configurações do PGM1



A HERON-850 possui uma saída programada: PGM1. Quando esta saída atua, um sinal GND (0 Volts) com corrente máxima de 50mA é fornecido para ativar um dispositivo que pode ser um relé. Para utilizar uma saída PGM deve-se definir o estado normal da saída (normalmente aberto ou normalmente fechado), o tempo (regular ou temporizado) a deve-se definir o tipo de lógica ("OU", "E", "IGUAL").

Para programar a saída PGM1, utilize a tabela abaixo para identificar o dígito hexadecimal (tecla) que deverá ser programado no endereço 039 (seção 09).

Tecla	Estado Saída	Tempo	Lógica
[2ND]	normal.aberto	regular	OU
[1]			E
[2]			IGUAL
[4]	normal.aberto	temporizado	OU
[5]			E
[6]			IGUAL

Tecla	Estado Saída	Tempo	Lógica
[8]	normal.fechado	regular	OU
[9]			E
[0]			IGUAL
[12]	normal.fechado	temporizado	OU
[BYP]			E
[MEM]			IGUAL

Exemplos de programação mais comum para a saída PGM:

		programado nos endereços		
Modo	Opção	039	040	042
Temporizado NA	Saída ativada por 3 segundos antes da tentativa de comunicação	[5]	[5] / [2]	[2ND] / [8]
Regular NA	Saída ativada quando as teclas [1] e [2] são pressionadas simultaneamente	[1]	[5] / [8]	[2ND] / [6]
Regular NA	Saída ativada quando o sistema é armado	[2ND]	[2] / [9]	[2ND] / [3]
Regular NA	Saída é ativada durante um alarme	[2ND]	[2] / [12]	[2ND] / [2]
Temporizado NA	Saída ativada por 2 minutos em falha de comunicação	[5]	[2] / [6]	[2ND] / [4]
Regular NA	Saída ativada após uma falha na tentativa de comunicação	[2ND]	[7] / [0]	[2ND] / [MEM]
Temporizado NA	Saída ativada por 3 segundos após a central de monitoramento ter recebido o sinal	[5]	[7]/[BYP]	[2ND] / [8]

► Seções 11 a 67: códigos de reporte

Os endereços de memória de 300 a 527 armazenam os códigos que serão reportados para cada evento. Todos os dígitos hexadecimais de [1] a [F] são válidos para os códigos de reporte.

[2ND] = evento não será reportado, exceto no Contact ID Códigos Programáveis.

Para reportar um único dígito, coloque [2ND] no primeiro dígito e o valor a ser reportado no segundo dígito.

Valor de fábrica para todos os eventos = [2ND] / [2ND]

Se o formato Contact ID (todos os códigos) for selecionado, os endereços de 300 a 527 (seções de 11 a 67) não necessitam ser programados.

► Códigos dos eventos Contact-ID para opção Códigos Programáveis

Todos os endereços de 300 a 527 (seções de 11 a 67) programados com valores diferentes de [2ND] [2ND] reportarão os códigos correspondentes aos valores programados. Deverão ser selecionados os valores desta Tabela.

CID	EVENTO	PROGRAMAÇÃO	CID	EVENTO	PROGRAMAÇÃO
100	Emergência Medica	[2ND] / [1]	300	Problema do Sistema	[2] / [2]
110	Incêndio	[2ND] / [2]	301	Perda de Força (AC)	[2] / [3]
111	Deteção de Fumaça	[2ND] / [3]	302	Bateria Baixa	[2] / [4]
112	Combustão	[2ND] / [4]	305	Reset do Sistema	[2] / [5]
113	Fluxo de Água	[2ND] / [5]	306	Programação Alterada	[2] / [6]
114	Calor	[2ND] / [6]	309	Falha no Teste da Bateria	[2] / [7]
115	Pulsação	[2ND] / [7]	320	Problema de Relé/Sirene	[2] / [8]
116	Tubulação	[2ND] / [8]	321	Problema na Sirene 1	[2] / [9]
117	Chamas	[2ND] / [9]	323	Relé de Alarme	[2] / [10]
118	Alarme Próximo	[2ND] / [10]	350	Problema de Comunicação	[2] / [11]
120	Pânico	[2ND] / [11]	351	Falha na linha telefônica	[2] / [12]
121	Coação	[2ND] / [12]	354	Falha de Comunicação	[2] / [BYP]
122	Pânico Silencioso	[2ND] / [BYP]	370	Problema no Laço de Proteção	[2] / [MEM]
123	Pânico Audível	[2ND] / [MEM]	371	Laço de Proteção Aberto	[2] / [TRBL]
130	Alarme de Invasão	[2ND] / [TRBL]	372	Laço de Proteção em Curto	[3] / [2ND]
131	Alarme Perimetral	[1] / [2ND]	373	Problema no Laço de Fogo	[3] / [1]
132	Alarme Interior	[1] / [1]	382	Perda de Supervisão	[3] / [2]
133	Alarme 24 Horas	[1] / [2]	383	Tamper do Sensor	[3] / [3]
136	Alarme Exterior	[1] / [3]	400	Arme / Desarme	[3] / [4]
137	Alarme de Tamper	[1] / [4]	401	Arme / Desarme por usuário	[3] / [5]
138	Alarme Próximo	[1] / [5]	402	Arme / Desarme por grupo	[3] / [6]
140	Alarme Geral	[1] / [6]	403	Arme / Desarme Automático	[3] / [7]
150	Alarme 24horas auxiliar	[1] / [7]	404	Arme / Desarme Atrasado	[3] / [8]
151	Gás Detectado	[1] / [8]	407	Arme / Desarme Remotamente	[3] / [9]
152	Refrigeração	[1] / [9]	410	Acesso Remoto	[3] / [10]
153	Perda de Calor	[1] / [10]	441	Arme / Desarme Parcial (STAY)	[3] / [11]
154	Vazamento de Água	[1] / [11]	570	Bypass	[3] / [12]
155	Alarme de Quebra de Barreira	[1] / [12]	572	Bypass de Zona 24horas	[3] / [BYP]
156	Problema de Alarme Diurno	[1] / [BYP]	573	Anulação de Alarme	[3] / [MEM]
157	Nível de Gás Baixo	[1] / [MEM]	574	Anulação de Grupo	[3] / [TRBL]
158	Alta Temperatura	[1] / [TRBL]	601	Teste Periódico Manual	[4] / [2ND]
159	Baixa Temperatura	[2] / [2ND]	602	Teste Periódico Automático	[4] / [1]
161	Perde de Fluxo de AR	[2] / [1]	625	Reset de Data e Hora	[4] / [2]
			654	Inatividade do Sistema	[4] / [3]

► Códigos de Reporte: Arme

Seção	Dados	Descrição	Endereço
11	___/___	Auto / Espload	300
	___/___	Master	301
	___/___	Cód. Usuário 1	302
	___/___	Cód. Usuário 2	303
12	___/___	Cód. Usuário 3	304
	___/___	Cód. Usuário 4	305
	___/___	Cód. Usuário 5	306
	___/___	Cód. Usuário 6	307
13	___/___	Cód. Usuário 7	308
	___/___	Cód. Usuário 8	309
	___/___	Cód. Usuário 9	310
	___/___	Cód. Usuário 10	311
14	___/___	Cód. Usuário 11	312
	___/___	Cód. Usuário 12	313
	___/___	Cód. Usuário 13	314
	___/___	Cód. Usuário 14	315
15	___/___	Cód. Usuário 15	316
	___/___	Cód. Usuário 16	317
	___/___	Cód. Usuário 17	318
	___/___	Cód. Usuário 18	319
16	___/___	Cód. Usuário 19	320
	___/___	Cód. Usuário 2 0	321
	___/___	Cód. Usuário 21	322
	___/___	Cód. Usuário 22	323
17	___/___	Cód. Usuário 23	324
	___/___	Cód. Usuário 24	325
	___/___	Cód. Usuário 25	326
	___/___	Cód. Usuário 26	327
18	___/___	Cód. Usuário 27	328
	___/___	Cód. Usuário 28	329
	___/___	Cód. Usuário 29	330
	___/___	Cód. Usuário 30	331
19	___/___	Cód. Usuário 31	332
	___/___	Cód. Usuário 32	333
	___/___	Cód. Usuário 33	334
	___/___	Cód. Usuário 34	335
20	___/___	Cód. Usuário 35	336
	___/___	Cód. Usuário 36	337
	___/___	Cód. Usuário 37	338
	___/___	Cód. Usuário 38	339
21	___/___	Cód. Usuário 39	340
	___/___	Cód. Usuário 40	341
	___/___	Cód. Usuário 41	342
	___/___	Cód. Usuário 42	343
22	___/___	Cód. Usuário 43	344
	___/___	Cód. Usuário 44	345
	___/___	Cód. Usuário 45	346
	___/___	Cód. Usuário 46	347
23	___/___	Cód. Usuário 47	348
	___/___	Cód. Usuário 48	349

► Códigos de Reporte: Desarme

Seção	Dados	Descrição	Endereço
23	___/___	Auto / Espload	350
	___/___	Master	351
	___/___	Cód. Usuário 1	352
24	___/___	Cód. Usuário 2	353
	___/___	Cód. Usuário 3	354
	___/___	Cód. Usuário 4	355
	___/___	Cód. Usuário 5	356
25	___/___	Cód. Usuário 6	357
	___/___	Cód. Usuário 7	358
	___/___	Cód. Usuário 8	359
	___/___	Cód. Usuário 9	360
26	___/___	Cód. Usuário 10	361
	___/___	Cód. Usuário 11	362
	___/___	Cód. Usuário 12	363
	___/___	Cód. Usuário 13	364
27	___/___	Cód. Usuário 14	365
	___/___	Cód. Usuário 15	366
	___/___	Cód. Usuário 16	367
	___/___	Cód. Usuário 17	368
28	___/___	Cód. Usuário 18	369
	___/___	Cód. Usuário 19	370
	___/___	Cód. Usuário 20	371
	___/___	Cód. Usuário 21	372
29	___/___	Cód. Usuário 22	373
	___/___	Cód. Usuário 23	374
	___/___	Cód. Usuário 24	375
	___/___	Cód. Usuário 25	376
30	___/___	Cód. Usuário 26	377
	___/___	Cód. Usuário 27	378
	___/___	Cód. Usuário 28	379
	___/___	Cód. Usuário 29	380
31	___/___	Cód. Usuário 30	381
	___/___	Cód. Usuário 31	382
	___/___	Cód. Usuário 32	383
	___/___	Cód. Usuário 33	384
32	___/___	Cód. Usuário 34	385
	___/___	Cód. Usuário 35	386
	___/___	Cód. Usuário 36	387
	___/___	Cód. Usuário 37	388
33	___/___	Cód. Usuário 38	389
	___/___	Cód. Usuário 39	390
	___/___	Cód. Usuário 40	391
	___/___	Cód. Usuário 41	392
34	___/___	Cód. Usuário 42	393
	___/___	Cód. Usuário 43	394
	___/___	Cód. Usuário 44	395
	___/___	Cód. Usuário 45	396
35	___/___	Cód. Usuário 46	397
	___/___	Cód. Usuário 4 7	398
	___/___	Cód. Usuário 48	399
	___/___	(Coação)	

► Códigos de Reporte: Alarme

Seção	Dados	Descrição	Endereço
36	___/___	Zona 1	400
	___/___	Zona 2	401
	___/___	Zona 3 (incêndio end. 100)	402
	___/___	Zona 4	403
37	___/___	Zona 5	404
	___/___	Zona 6	405
	___/___	Zona 7	406
	___/___	Zona 8	407
38	___/___	Zona 9	408
	___/___	Zona 10	409
	[2ND] / [2ND]	Uso Futuro	410
	[2ND] / [2ND]	Uso Futuro	411

► Códigos de Reporte: Restauração

Seção	Dados	Descrição	Endereço
42	___/___	Zona 1	424
	___/___	Zona 2	425
	___/___	Zona 3 (fire add. 100)	426
	___/___	Zona 4	427
43	___/___	Zona 5	428
	___/___	Zona 6	429
	___/___	Zona 7	430
	___/___	Zona 8	431
44	___/___	Zona 9	432
	___/___	Zona 10	433
	[2ND] / [2ND]	Uso Futuro	434
	[2ND] / [2ND]	Uso Futuro	435

► Códigos de Reporte: Bypass

Seção	Dados	Descrição	Endereço
48	___/___	Zona 1	448
	___/___	Zona 2	449
	___/___	Zona 3 (incêndio end. 100)	450
	___/___	Zona 4	451
49	___/___	Zona 5	452
	___/___	Zona 6	453
	___/___	Zona 7	454
	___/___	Zona 8	455
50	___/___	Zona 9	456
	___/___	Zona 10	457
	[2ND] / [2ND]	Uso Futuro	458
	[2ND] / [2ND]	Uso Futuro	459

► Códigos de Reporte: Tamper

Seção	Dados	Descrição	Endereço
54	___/___	Tamper 1 (ATZ)	472
	___/___	Tamper 2	473
	___/___	Tamper 3 (ATZ)	474
	___/___	Tamper 4	475
55	___/___	Tamper 5 (ATZ)	476
	[2ND] / [2ND]	Uso Futuro	477
	___/___	Tamper 7 (ATZ)	478
	[2ND] / [2ND]	Uso Futuro	479
		Uso Futuro	480-495

► Códigos de Reporte: Problemas / Falhas

Seção	Dados	Descrição	Endereço
60	___/___	Sobre-corrente auxiliar	496
	___/___	Sirene desconectada / sobre-corrente na sirene	497
	___/___	Bateria desconectada / bateria baixa	498
	___/___	Falha de força	499

Seção	Dados	Descrição	Endereço
61	___/___	Laço de incêndio	500
	___/___	Perda do relógio	501
	[2ND]/[2ND]	Uso Futuro	502
	[2ND]/[2ND]	Uso Futuro	503

► Códigos de Reporte: Restauração dos Problemas / Falhas

Seção	Dados	Descrição	Endereço
62	___/___	Sobre-corrente auxiliar	504
	___/___	Sirene desconectada / sobre-corrente na sirene	505
	___/___	Bateria desconectada / bateria baixa	506
	___/___	Falha de força	507

Seção	Dados	Descrição	Endereço
63	___/___	Laço de incêndio	508
	___/___	Relógio programado	509
	___/___	Tamper / Fiação	510
	___/___	Restauração de TLM	511

► Códigos de Reporte: Funções Especiais

Seção	Dados	Descrição	Endereço
64	___/___	Teste de reporte	512
	___/___	Pânico 1	513
	___/___	Pânico 2	514
	___/___	Pânico 3	515
65	___/___	Arme tardio	516
	___/___	Sem movimento	517
	___/___	Arme parcial	518
	___/___	Arme recente	519

Seção	Dados	Descrição	Endereço
66	___/___	Coação	520
	___/___	Fechamento Delinquente	521
	[2ND]/[2ND]	Uso Futuro	522
	[2ND]/[2ND]	Uso Futuro	523
67	___/___	Acesso remoto (Espload)	524
	___/___	Programação alterada	525
	[2ND]/[2ND]	Uso Futuro	526
	[2ND]/[2ND]	Uso Futuro	527

► Programando em Modo Decimal

- 1. Pressionar [ENTER] + [SENHA DO INSTALADOR] (valor de fábrica: 282828)
- 2. O led da tecla [ENTER] piscará indicando que está neste modo de programação
- 3. Entrar com os [3 dígitos do endereço] de memória que se deseja programar (044 a 061)
- 4. O teclado mostrará os dados atuais que estão armazenados, conforme apresentado na figura 3
- 5. Entrar com os [3 dígitos de dados] de informação que se deseja armazenar (000 a 255) (não é necessário pressionar [ENTER] - os dados são salvos automaticamente)
- 6. Retornar ao passo 2 ou pressionar [CLEAR] para sair desse modo de programação

Resumo: [ENTER]+[SENHA DO INSTALADOR]+[3 DÍGITOS ENDEREÇO]+[3 DÍGITOS DADOS]+[CLEAR]

Para melhor entendimento sobre os modos de programação e a finalidade de cada um, vide página 05.

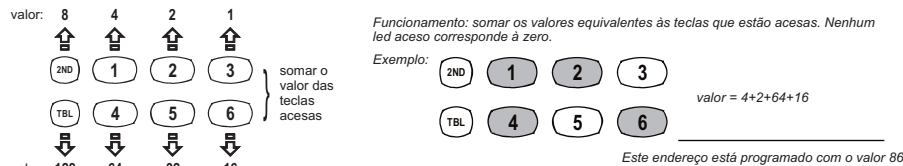


figura 3: exibição de dados decimais no teclado LED

End.	Dados	Unidade	Descrição	Válido	Padrão
044	__/_/___	horas	Horário para Arme Automático: horas	000 a 023	---
045	__/_/___	minutos	Horário para Arme Automático: minutos	000 a 059	---
046	__/_/___	dias/horas	Periodicidade do reporte de Auto-teste (000 = desabilitado)	000 a 255	000
047	__/_/___	horas	Horário do reporte de Auto-teste: horas	000 a 023	---
048	__/_/___	minutos	Horário do reporte de Auto-teste: minutos	000 a 059	---
049	__/_/___	segundos	Tempo de saída	000 a 255	060
050	__/_/___	segundos	Tempo de entrada 1	000 a 255	045
051	__/_/___	segundos	Tempo de entrada 2	000 a 255	045
052	__/_/___	minutos	Tempo de acionamento de sirene	000 a 255	005
053	__/_/___	x 15 ms	Tempo de varredura de zona	000 a 255	040
054	__/_/___	minutos	Tempo para reporte de falta de AC (000 = desabilitado)	000 a 255	030
055	__/_/___	x 15 min	Tempo para arme por Falta de Movimento (000 = desabilitado)	000 a 255	000
056	__/_/___	seg / min	Tempo de PGM	001 a 255	005
057	__/_/___	segundos	Tempo de Zona Inteligente	010 a 255	048
058	__/_/___		Trava do Reset: 147 = trava / 000 = destrava	000 ou 147	000
059	__/_/___	segundos	Atraso na transmissão de eventos (000 = desabilitado)	005 a 063	000
060	__/_/___	segundos	Tempo de Fechamento recente (000 = desabilitado)	000 a 255	000
061	__/_/___	dias/horas	Tempo de Fechamento Delinqüente (000 = desabilitado)	000 a 255	000

Fechamento Recente: O sistema irá transmitir este evento se depois de armado um alarme ocorrer dentro do tempo programado. O tempo programado pode ser de 000 a 255 minutos, sendo que 000 desabilita este recurso.

Fechamento Delinqüente: A meia-noite, todos os dias, a HERON-850 verificará quando foi armada pela ultima vez. Se o horário do último arme exceder o horário programado, o sistema transmitirá o evento de Fechamento Delinqüente. Dependendo da programação feita no endereço 090, o tempo pode ser em horas ou em dias. O tempo é programado no endereço 061. Para desabilitar este recurso basta programar 000 no endereço 061.

► Programando em Modo Binário

1. Pressionar **[ENTER] + [SENHA DO INSTALADOR]** (valor de fábrica: 282828)
2. O led da tecla **[ENTER]** piscará indicando que está neste modo de programação
3. Entrar com os **[3 dígitos do endereço]** de memória que se deseja programar (062 a 126)
4. O teclado mostrará a programação atual: tecla acesa = função habilitada e tecla apagada = função desabilitada
5. Realizar a programação conforme desejado, alterando o estado da tecla: acesa ou apagada
6. Pressionar **[ENTER]**. Será emitido um bip de confirmação. O sistema retorna para o passo 2
7. Continuar a partir do passo 2 ou pressionar **[CLEAR]** para sair desse modo de programação

Para melhor entendimento sobre os modos de programação e a finalidade de cada um, vide página 05.

► Definindo usuários da partição A ou usuários STAY

A programação dos endereços 062 a 066 determinam quais usuários que pertencem à partição A (sistema particionado) ou quais usuários possuem o atributo STAY (arme parcial), caso o sistema não esteja particionado. Cada endereço acessado permite configurar 16 usuários, sendo que cada tecla corresponde a um usuário, conforme tabela a seguir:

end.	Usuário	TECLAS															
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[BYP]	[MEM]	[TBL]	[2ND]
062		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
064		17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
066		33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48

► Definindo usuários da partição B ou usuários AWAY

A programação dos endereços 068 a 072 determinam quais usuários que pertencem à partição B (sistema particionado) ou quais usuários possuem o atributo AWAY (arme forçado), caso o sistema não esteja particionado. Cada endereço acessado permite configurar 16 usuários, sendo que cada tecla corresponde a um usuário, conforme tabela a seguir:

end.	Usuário	TECLAS															
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[BYP]	[MEM]	[TBL]	[2ND]
068		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
070		17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
072		33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48

► Definindo usuários que podem bloquear zonas

A programação dos endereços 074 a 078 determinam quais usuários possuem o atributo BYPASS (permissão para bloquear zonas). Cada endereço acessado permite configurar 16 usuários, sendo que cada tecla corresponde a um usuário, conforme tabela a seguir:

end.	Usuário	TECLAS															
		[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[BYP]	[MEM]	[TBL]	[2ND]
074		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
076		17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
078		33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48

► Configurando recursos da central

A programação dos endereços 086 a 090 determinam os diversos recursos e funções que estarão habilitados no painel de alarme.

endereço: 086	FUNÇÃO	TECLA	OFF (apagado)	ON (aceso)
	Monitoramento da Linha Telefônica (TLM)	[2ND] [1]	<i>vide tabela abaixo</i>	
	Forma de arme por Controle Remoto	[2]	Arme Regular	Arme Parcial / A
	Controle Remoto - arme normal	[3]	Desabilitado	Habilitado
	Retorno de Ligação (call-back)	[4]	Desabilitado	Habilitado
	Arme por Horário	[5]	Desabilitado	Habilitado
	Arme por Falta de Movimento	[6]	Desabilitado	Habilitado
	Tipo de Discagem	[7]	Pulso	Tom / DTMF
	Particionamento da Central	[8]	Desabilitado	Habilitado
	Zona Silenciosa/Pânico	[9]	Arme Silencioso	Somente Reporta
	Tipo de Pulso	[10]	(1:2) Pulso Europeu	(1:1.5) Pulso USA
	Modo de Reporte	[11] [12]	<i>vide tabela abaixo</i>	
	Sensor de Fumaça tipo 2-WIRE	[BYP]	Desabilitado	Habilitado
	Bip de Sirene no arme/desarme	[MEM]	Desabilitado	Habilitado
	BYPASS Automático	[TBL]	Desabilitado	Habilitado

Monitoramento da Linha Telefônica

[2ND]	[1]	Função
OFF	OFF	Desabilitada
OFF	ON	Somente Teclado
ON	OFF	Alarme se Armado
ON	ON	Audível no Arme/Desarme

Modo de Reporte

[11]	[12]	Função
OFF	OFF	Desabilitado
OFF	ON	Regular
ON	OFF	Dividido
ON	ON	Duplo

endereço: 088	FUNÇÃO	TECLA	OFF (apagado)	ON (aceso)
	Trasmissão automática do Buffer de Eventos	[2ND]	Desabilitado	Habilitado
	Pânico 1 - teclas [1] + [3]	[1]	Desabilitado	Habilitado
	Pânico 2 - teclas [4] + [6]	[2]	Desabilitado	Habilitado
	Pânico 3 - teclas [7] + [9]	[3]	Desabilitado	Habilitado
	Pânico 1 silencioso	[4]	Silencioso	Audível
	Pânico 2 silencioso	[5]	Silencioso	Audível
	Pânico 3 silencioso	[6]	Silencioso	Audível
	Tecla [10] - Arme regular	[7]	Desabilitado	Habilitado
	Tecla [11] - Arme STAY ou Partição A	[8]	Desabilitado	Habilitado
	Senhas com 6 dígitos	[9]	6 dígitos	4 dígitos
	Definições de Tamper / Falha na Fiação	[10] [11]	<i>vide tabela a seguir</i>	
	Bip durante tempo de saída	[12]	Desabilitado	Habilitado
	Restauração de zona quando sirene parar	[BYP]	Após Sirene	Após fechamento zona
	RFL: zonas com resistor de final de linha (1K ohm)	[MEM]	Utilizar RFL	Não Utilizar RFL
	Sempre reportar desarme	[TBL]	Sempre	Após Alarmes

Sistema Armado	TECLA		Sistema Desarmado*
	[10]	[11]	
Alarme de acordo com as definições das zonas	OFF	OFF	Supervisão de Tamper desabilitada
Sempre gerará problema e alarme, audível ou silencioso de acordo com as definições individuais de zona	OFF	ON	Sem alarme, reporte do código do problema
	ON	OFF	Alarme Silencioso código do Problema e Alarme são reportados
	ON	ON	Alarme Audível, código do Problema e Alarme são reportados**

* Exceção: Para zonas 24 horas, a definição de tamper seguirá o alarme audível/silencioso definido para zona 24h.

** Zonas silenciosas geram alarme de tamper silencioso

endereço: 090	FUNÇÃO	TECLA	OFF (apagado)	ON (aceso)
	Teclado mostra falha de rede	[2ND]	Desabilitado	Habilitado
	Zona 4 habilitada *	[1]	Desabilitado	Habilitada
	Tipo do Arme Automático	[2]	Arme Regular	STAY / Partição A
	Reporte Teste Periódico e Fechamento Delinqüente	[3]	em Dias	em Horas
	Não armar se houver falha de bateria	[4]	Desabilitado	Habilitado
	Não armar se houver falha de tamper	[5]	Desabilitado	Habilitado
	Anulação de tamper	[6]	Desabilitado	segue definição zona
	Zona Dupla (ATZ) - forma de ligação	[7]	Série	Paralelo
	Zona Dupla (ATZ)	[8]	Desabilitado	Habilitado
	Aviso audível de problema	[9]	Desabilitado	Habilitado
	Código de Coação (usuário 48)	[10]	Desabilitado	Habilitado
	Supervisão da zona de teclado 1	[11]	Desabilitado	Habilitado
	Supervisão da zona de teclado 2	[12]	Desabilitado	Habilitado
	Trava do código Mestre	[BYP]	Desabilitado	Habilitado
	Formato de Pager	[MEM]	Espera tempo	Durante o tempo
	Reporte para Pager	[TBL]	Somente de Alarme	Todos os eventos

* Quando a zona dupla estiver habilitada e a zona 3 estiver habilitada como Incêndio, a zona 4 deverá ser desabilitada

► Configurando as zonas

A programação dos endereços 092 a 126 determinam as configurações e atributos das zonas. Cada endereço acessado permite configurar 12 zonas, sendo que cada tecla corresponde a uma zona, conforme tabela a seguir:

		TECLAS/ZONAS											
FUNÇÃO	ENDEREÇO	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]
Inteligente	092	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	094	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Silenciosa	096	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	098	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
24Hr/Incêndio	100	1	2	3 *	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	102	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Instantânea	104	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	106	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Seguidora	108	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	110	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Tempo 2	112	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	114	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Partição A ou Stay	116	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	118	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Partição B	120	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	122	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Habilita Byp	124	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	126	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

* Quando a zona 3 é definida como "24H", ela se torna zona de incêndio.

Zonas de teclado não podem ser habilitadas como zonas 24 Horas.

Não utilizar a opção de Zona Inteligente e de Tempo de Entrada para uma mesma zona, caso contrário, um alarme poderá acontecer quando um usuário desarmar o sistema. Zonas que não são habilitadas nos endereços de 100 a 112, possuem o "Tempo 1".

► Teclas de Funções Rápidas

Existem algumas funções rápidas que podem ser acessadas estando em modo de programação, sem a necessidade de entrar em seções ou endereços. Para ativar as Teclas de Funções Rápidas:

1. Pressionar **[ENTER] + [SENHA]** (senha do instalador, senha Mestre ou senha do usuário 1)
2. Pressionar a **[tecla]** correspondente a função desejada
3. Pressionar **[ENTER]** ou **[CLEAR]** para sair.

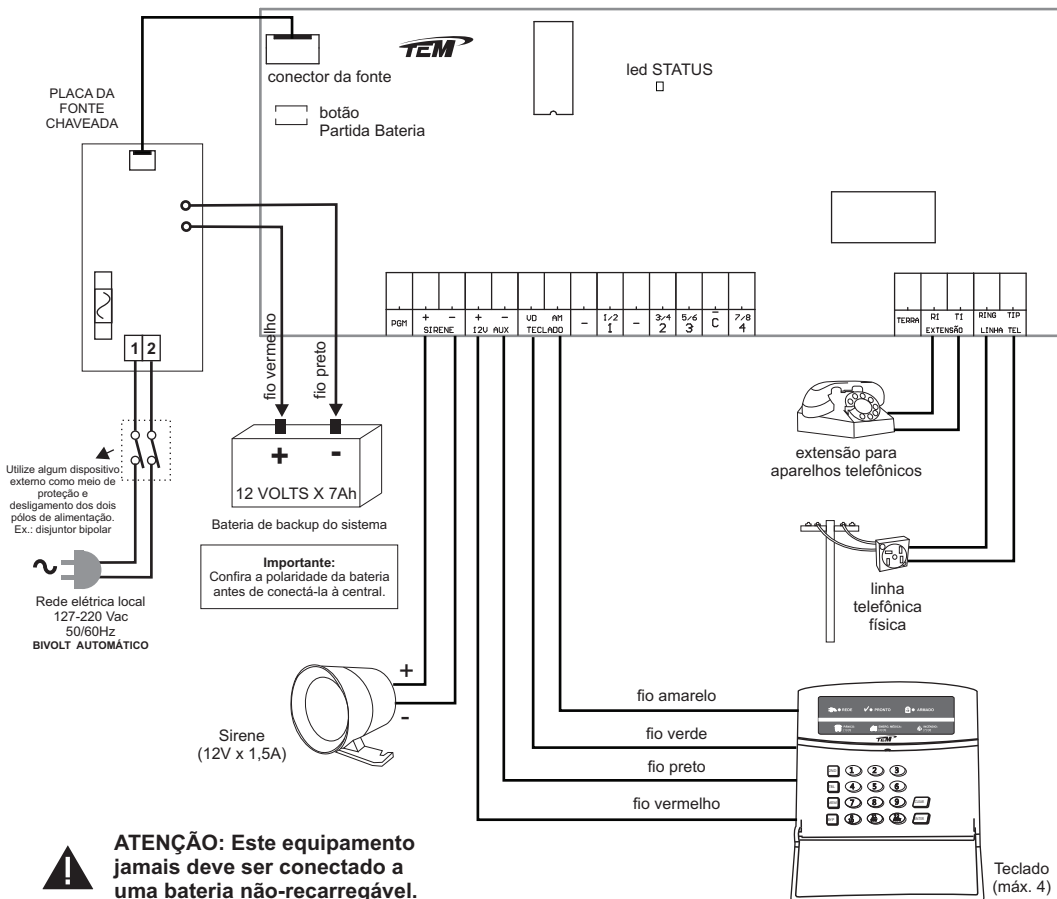
TECLA	FUNÇÃO	SENHAS INSTALADOR MESTRE USUÁRIO 1
[8]	Modo de teste do Instalador. Neste modo a sirene tocará sempre que uma zona abrir.	☒ ☐ ☐
[9]	"Auto Armando" por Tempo Programado. A tecla [9] piscará. Digitar 2 dígitos para hora (00 a 23) e 2 dígitos para minutos (00 a 59).	☒ ☒ ☒
[MEM]	Ajuste do Relógio. [MEM] piscará. Digitar 2 dígitos para hora (00 a 23) e 2 dígitos para minutos (00 a 59).	☒ ☒ ☒
[BYP]	Teste de Reporte. O Reporte é habilitado no endereço 086, teclas [11] e [12]. Um valor é requerido no endereço 512 e devem ser programados os telefones e números de conta.	☒ ☒ ☒
[TBL]	Chamar o Computador via Telefone. O Identificador do Painel e a Senha do PC devem ser programados, assim como o telefone do PC (seção 02/04).	☒ ☒ ☒
[AWAY]	Atender ao Computador. Está opção é necessária quando se quer forçar o atendimento de uma chamada telefônica.	☒ ☒ ☒
[STAY]	Cancelar Tentativas de Comunicação . Fica cancelado até o reporte do próximo evento.	☒ ☒ ☒

Instalação

Uma boa instalação é fundamental para o perfeito funcionamento do sistema.

Procure um local discreto, livre da chuva e da incidência direta da luz do sol para a fixação da central. Por segurança, a central deverá estar fora do alcance de crianças e de pessoas estranhas. A central não deve ser fixada sobre superfícies metálicas, pois estas interferem nos sinais de rádio-frequência emitidos pelos controles remotos e sensores sem fio. É importante que a fiação do sistema seja menos visível o possível, preferencialmente embutida e longe de portas e janelas.

► Diagrama de Ligação

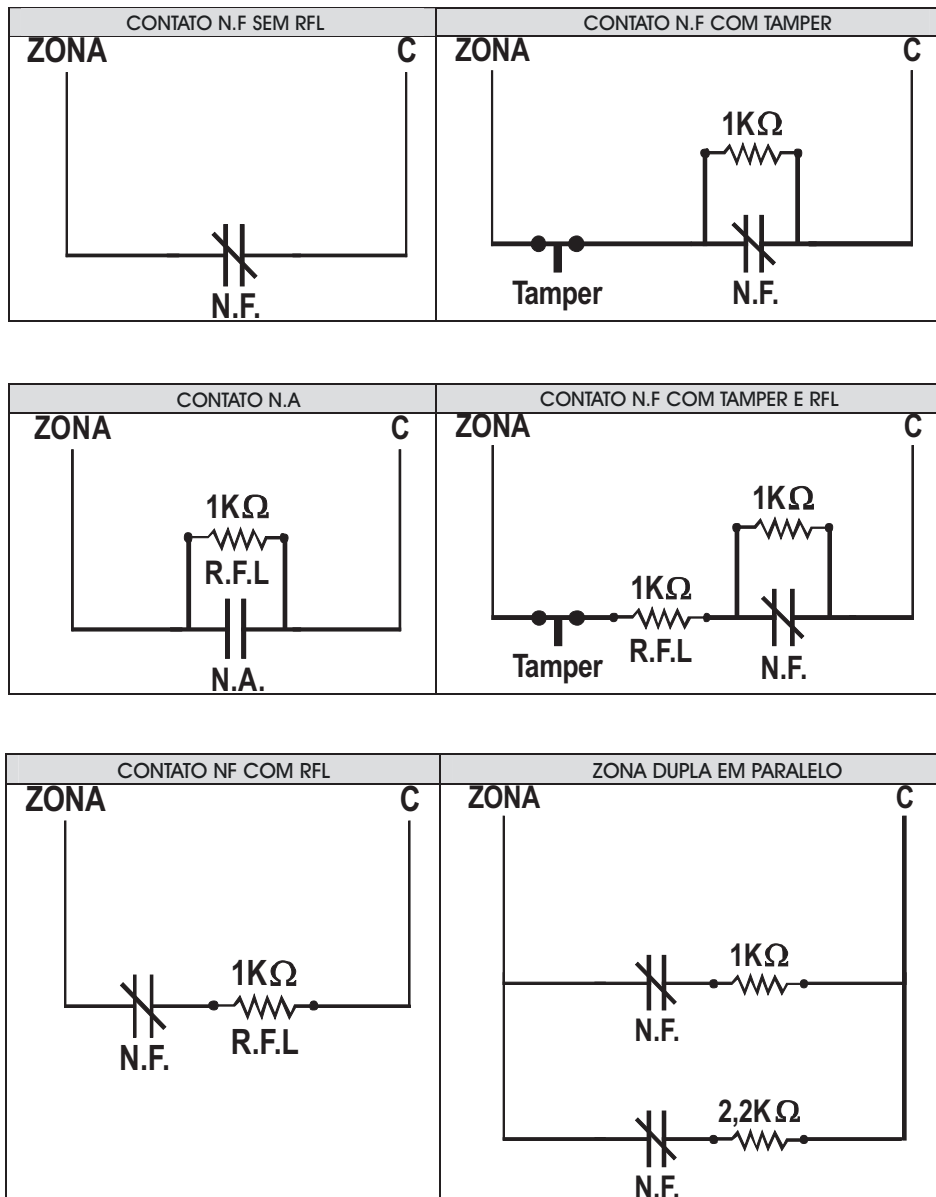


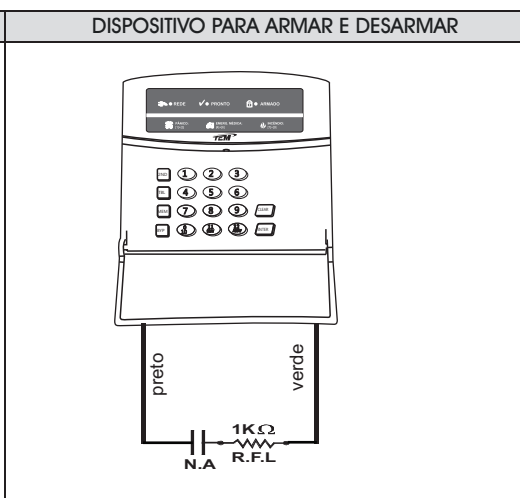
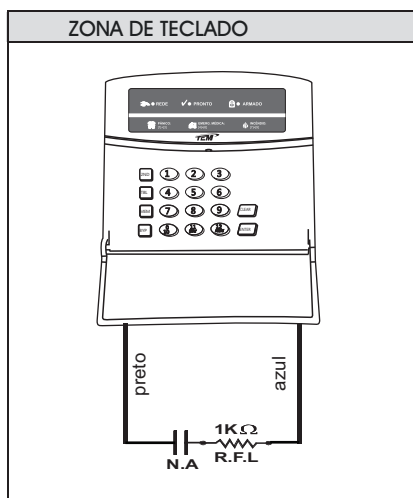
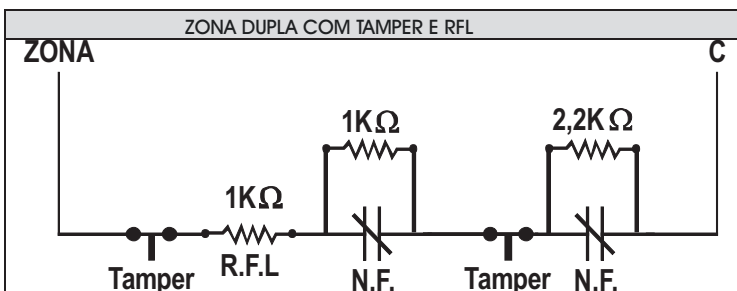
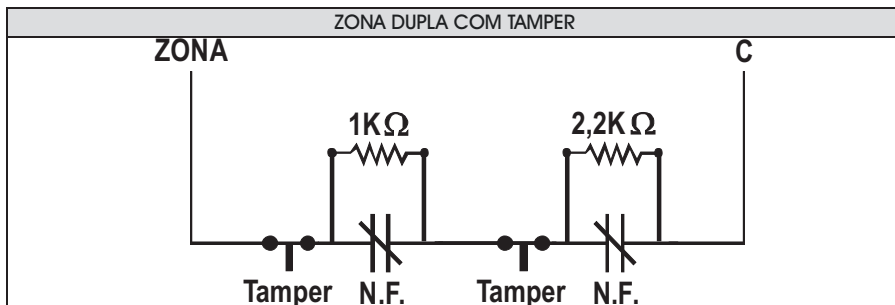
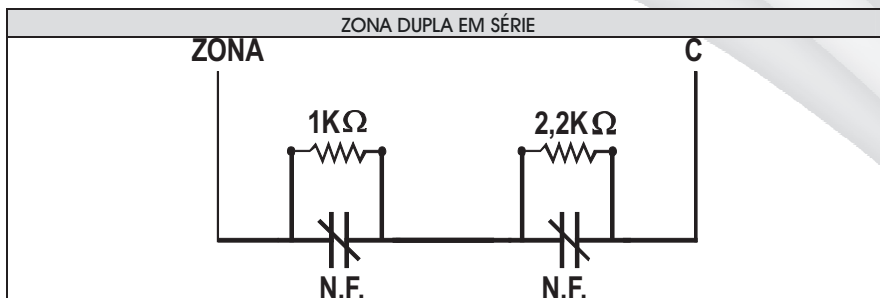
► Ligação das zonas

As zonas (1 a 8) podem ser ligadas em sensores do tipo N.F. (normalmente fechado) ou N.A. (normalmente aberto). A utilização de resistor de final de linha (RFL) é opcional, no entanto, é fundamental para aumentar a segurança do sistema.

Legenda: N.F. = normalmente fechado
N.A. = normalmente aberto

C = comum / GND
RFL = resistor de final de linha

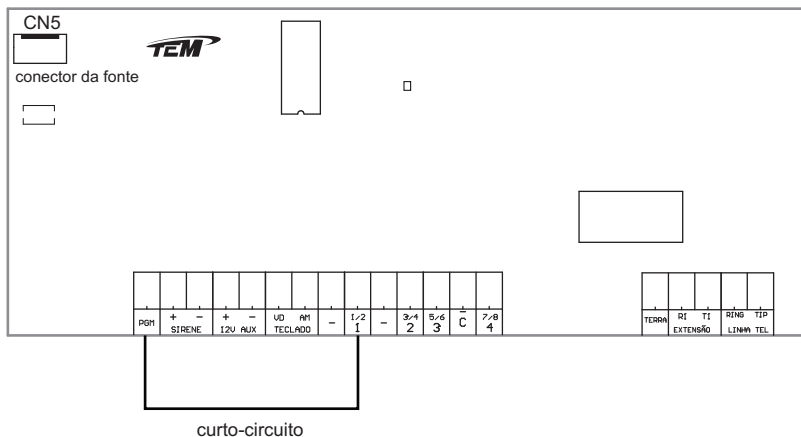




► Reset do Sistema

Para realizar o reset execute os seguintes passos:

1. Desligar a alimentação da central, removendo o cabo da fonte no conector CN5
2. Curto circuitar PGM e ZONA 1
3. Religar a central, conectando o cabo da fonte
4. aguardar em torno de 10 segundos
5. Desligar novamente a alimentação, removendo o cabo da fonte (Cn5)
6. Desfazer o curto-circuito



Garantia

O equipamento que você acaba de adquirir passou por todos os testes exigidos pelo Controle de Qualidade da TEM INDÚSTRIA ELETRÔNICA e está integralmente de acordo com os padrões de eficiência observados desde o seu projeto até sua fabricação.

PRAZO DE GARANTIA

Este produto está garantido por um período de 12 MESES contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao primeiro adquirente ou consumidor sendo 3 (três) meses de garantia legal assegurados por lei e 9 (nove) meses de garantia contratual.

CONDIÇÕES QUE ANULAM A VALIDADE DA GARANTIA

1. Defeitos causados por mau uso ou em negligência ao que determina o manual de instalação/operação;
2. Violação ou alteração do produto por pessoas não autorizadas;
3. Defeitos ou danos ao produto originados de casos fortuitos ou força maior assim como problemas causados por agentes da natureza e acidentes (água, fogo, descarga elétrica, raio);
4. Defeitos provocados por erros de instalação;
5. Equipamento ligado à fonte de energia (rede elétrica, baterias, pilhas, etc) de características diferentes daquelas especificadas neste manual ou sujeitas a flutuações excessivas de surtos de energia.

ITENS NÃO INCLUÍDOS NA GARANTIA CONTRATUAL: gabinete, emblemas, painel, chaves, parafusos, bornes e embalagem.

IMPORTANTE

- Dentro do prazo de garantia (12 meses) a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos e incluídos na garantia, assim como mão de obra aplicada serão gratuitos desde que realizados pela TEM INDÚSTRIA ELETRÔNICA ou uma assistência técnica autorizada.
- A garantia não inclui a retirada do produto no local, sendo o transporte de inteira responsabilidade do responsável pela instalação.

Serviço de Atendimento ao Consumidor

Atenta aos direitos e as dúvidas do consumidor, a TEM possui uma equipe especializada para orientá-lo sobre os produtos.

Ao acessar o SAC tenha em mãos: modelo do produto, nota fiscal de compra, seu endereço, CEP e telefone para contato.

Atendimento de Segunda a Sexta das 8:00hs às 17:00hs.

SAC: 0xx31 3333-9849

email/MSN: suporte@tem.ind.br

SKYPE: suporte.temeletronica

fabricado por:

TEM INDÚSTRIA ELETRÔNICA E COMÉRCIO LTDA.
CNPJ: 06.219.211/0001-04



www.temeletronica.com.br

PROTEGENDO O QUE É IMPORTANTE PARA VOCÊ.